POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

RETOURS

Conformément à la réglementation en vigueur concernant la vente de denrées alimentaires, les produits alimentaires ne peuvent pas être retournés après leur expédition pour des raisons d'hygiène, de sécurité alimentaire et de conservation.

Par conséquent, **aucun retour de commande ne sera accepté**, sauf en cas d'erreur de préparation de notre part ou de produit reçu endommagé.

REMBOURSEMENTS

Les remboursements pourront être accordés uniquement dans les situations suivantes :

- Produit reçu endommagé durant le transport ;
- Produit reçu non conforme à la commande passée ;
- Produit manquant dans la commande.

Toute demande devra être effectuée dans un délai de **48 heures après la réception de la commande** en envoyant un e-mail à **menina_moreira@hotmail.com** accompagné de photos du colis et des produits concernés.

Après vérification de votre dossier, nous pourrons procéder au remboursement du produit concerné.

ANNULATION DE COMMANDE

Les commandes peuvent être annulées uniquement avant leur préparation et leur expédition. Une fois la commande préparée ou expédiée, aucune annulation ne sera possible.