POLITIQUE D’EXPEDITION

PREPARATION DES COMMANDES

Toutes les commandes sont préparées avec soin par **Bonbon&Angel** . Les commandes sont généralement préparées et expédiées sous **1 à 4 jours ouvrés** après validation du paiement.

Les commandes passées le week-end ou les jours fériés seront traitées à partir du jour ouvré suivant.

MODE DE LIVRAISON

Actuellement, **toutes les commandes sont expédiées via Mondial Relay** vers le Point Relais sélectionné par le client lors de sa commande ou via le domicile de Bonbon&Angel.

DELAIS DE LIVRAISON

Une fois la commande expédiée, les délais de livraison de Mondial Relay sont généralement de **3 à 6 jours ouvrés** en France métropolitaine.

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de l'activité du transporteur ou de circonstances exceptionnelles.

FRAIS DE LIVRAISON

Les frais de livraison sont calculés automatiquement lors de la validation de la commande et sont affichés avant le paiement.

SUIVI DES COMMANDES

Un numéro de suivi est transmis au client dès l'expédition de sa commande afin de suivre l'acheminement du colis jusqu'au Point Relais choisi.

COLIS ENDOMMAGE OU PERDU

À la réception de votre colis, nous vous invitons à vérifier son état.

Si votre colis est endommagé ou si un produit est manquant, veuillez nous contacter dans un délai de **48 heures** après réception en joignant des photographies du colis et des produits concernés.

En cas de perte du colis par Mondial Relay, une enquête sera ouverte auprès du transporteur avant toute solution de remplacement ou de remboursement.

ADRESSE ET CHOIX DU POINT RELAIS

Le client est responsable du choix du Point Relais ainsi que de l'exactitude des informations fournies lors de la commande.

Bonbon&Angel ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une impossibilité de livraison résultant d'informations incorrectes communiquées par le client.